



Gestion des conflits

► Objectifs

La vie de toute entreprise passe nécessairement par des moments de tension et de conflits. Il est essentiel pour les cadres soumis à ces pressions de savoir reconnaître et les traiter efficacement. S'affirmer positivement est une clé de réussite pour soi et pour les autres.

Trouver de nouvelles façons d'agir en gagnant confiance, en aisance relationnelle et en exerçant son autorité avec diplomatie, tel est l'objectif du stage.

► Contenu

Comment naissent les conflits :

- Notion de comportements acceptables
- A qui appartient le problème ?

Comprendre les Comportements :

- Nos filtres de perception : le modèle DISC
- Gestion des émotions et styles de débordement
- Identifier les dominantes comportementales (les siennes et celles des autres)

Développer des attitudes de négociation et de compromis réalistes au quotidien :

- Adapter sa communication aux profils des interlocuteurs
- Soi – l'Autre – la Situation
- S'entraîner à construire des solutions négociées
- Méthode de résolution de conflits

► Pédagogie

Des jeux de rôle permettent aux stagiaires de tester et d'acquérir de nouveaux comportements. Le consultant-formateur aide à modéliser des solutions et complète par des apports. Les participants sont invités à travailler sur des situations concrètes quotidiennes dans lesquelles ils souhaitent s'affirmer. Plan d'engagement personnel de suivi.

... ► Public

Toute personne au sein de l'entreprise souhaitant développer ses capacités à établir des relations positives et sortir des conflits .

... ► Durée

2 jours

... ► Animation

intra-entreprise
Inter-entreprises

... ► Contact

Tél. 01 49 69 47 00
Email : infos@b-flower.com
www.b-flower.com

Nombre maximum de participants : 9

**Le + de ce stage :
votre profil DISC offert !**

