

# Cycle de formation au Management de Proximité

Programme 2012



# Un programme complet ...

## **Thème « Comportement Managérial »**

- Pôle 1: les rôles et missions du manager
  - Un manager à quoi ça sert?
  - Les différents rôles et missions du manager
  - Les responsabilités du manager vers son équipe
  - Les responsabilités du manager vers l'entreprise
- Pôle 2 : Mieux communiquer pour mieux manager
  - Mieux se connaître pour mieux manager
  - Identifier ses forces et faiblesses de manager
  - Les principes clés d'une bonne communication
  - Adapter sa communication à chacun et à chaque situation
- Pôle 3 : Développer et garantir la motivation
  - Détecter les facteurs de motivation et de démotivation
  - La motivation dans le cadre des valeurs de l'entreprise et de ses principes fondamentaux
  - Féliciter et encourager, réprimander et garder la motivation
  - Les différents entretiens de motivation

## **Thème « Management de situations »**

- Pôle 4 : Fixer des objectifs et faire adhérer
  - Définir des objectifs motivants et réalisables
  - Le « quoi », le « comment », le « quand », et surtout le « pourquoi »
  - S'accorder sur les moyens et le suivi
  - Convaincre, négocier et obtenir l'engagement
- Pôle 5 : Développer la performance
  - De manager à « Coach Manager »
  - Mesurer les performances et les axes d'amélioration
  - Savoir faire adhérer au besoin de progresser
  - Accompagner, former et assurer le suivi
- Pôle 6 : Manager les situations complexes
  - Anticiper et gérer les situations complexes
  - S'affirmer dans les situations difficiles
  - Ecouter, qualifier, apaiser, répondre
  - Négocier les solutions et garantir l'implication de tous

... accessible et efficace!

*Des classes virtuelles*

*Des échanges d'expériences professionnelles*

*Un contrat d'objectifs*

*L'analyse des bonnes pratiques managériales*



# Informations

## Dates

Soirée de lancement : 16 avril 2012

Jour 1 : 17 avril 2012

Jour 2 : 4 juin 2012

Jour 3 : 10 septembre 2012

Jour 4 : 5 novembre 2012

## Budget Cycle de Management de Proximité:

3 000 Euros HT par participant pour cycle complet menant à un certificat EDHEC

Durée: 100 heures

Contactez Caroline au 01 49 69 47 00

ou

par mail à [infos@b-flower.com](mailto:infos@b-flower.com)

